

2019年6月11日

お客様各位

株式会社ユニプラン
〒6 601-8213
京都府京都市南区久世中久世町 1-76
TEL / 075-934-0003
Fax / 075-934-9990
E-mail info@uni-plan.co.jp
担当 / 橋本・鈴木

弊社商品へのクレーム問題について

前略 平素は当社京都のりもの案内「乗る&歩く京都編」をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、現在同書籍について、下記のクレーム案件が発生しており、旅行社様を含めて、複数の経路から確認されております。

■クレーム内容

発生日時:2019年5月頃よりバス停「四条烏丸」近辺で複数回起こっております。

人物 : 修学旅行生向けにバス案内を行っているという高齢の男性(所属など詳細は不明)
内容 : 修学旅行下見の先生や近隣の旅行社店舗等に「この本は間違っている、使わないほうがよい」と言い、他社類似商品を勧めているようです。なお、指摘内容は、「バス停表記に誤りがある」とのことです。具体的な指摘はございません。

■弊社の見解

約40年にわたり多くの修学旅行生にご利用いただいております。あらためて感謝申し上げます。

同書籍の内容を確認いたしましたところ、格段の問題(間違い等)はございませんでした。今回の事例では、弊社に直接申し入れはなく、ご利用のお客様対して行われております。学校先生、旅行社様にご迷惑をおかけし、ご不安にさせていただきましたこと、誠に申し訳ございません。

当社は同本を毎年春と秋に交通機関様の改正に合わせて刊行させていただいております。記載内容に不正確がありました時、また、各交通機関様の臨時改正等あり、修学旅行、観光客の皆様には大きな影響が及ぼされると思っております場合は、当社HP等々でお知らせ申し上げます。

これからもどうぞよろしくお願い致します。

草々